



UKRAINIAN
CERTIFICATION
AGENCY

ТОВ "Українське сертифікаційне агентство"
Код ЄДРПОУ 37955271
01021, м. Київ, вул. М. Грушевського, буд. 28/2, Н/П 43
тел.: +38 044 223 7208, +380980856583
www.uca.ua
info@uca.ua

ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ ТОВ "Українське Сертифікаційне Агентство"



ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор
Є.О.Лоєнко
31.03 2021р.

Місія: сприяти конкурентноспроможності підприємств з ціллю введення в обіг безпечної та ефективної продукції та забезпечення суспільної довіри щодо неупередженості, компетентності і об'єктивності діяльності з оцінки відповідності.

Головна мета: стати одним із лідерів серед національних органів з оцінки відповідності та конкурентноспроможними у системі європейської сертифікації.

Мета: надання послуг з оцінки відповідності відповідно до регламентованих вимог, враховуючи побажання всіх зацікавлених сторін, а також постійне підвищення компетентності персоналу й розширення напрямків діяльності органу з оцінки відповідності.

В основі наших цінностей лежать такі принципи:

Незалежність та неупередженість – орган з оцінки відповідності управляє можливими конфліктами інтересів та загрозами незалежності та неупередженості, рішення органу з оцінки відповідності ґрунтуються виключно на об'єктивно отриманих доказах відповідності.

Компетентність – персонал, що залучається до процесу оцінки відповідності, має належний рівень освіти, компетентності, що дозволяє йому вміло застосовувати знання під час проведення робіт.

Відповідальність – орган з оцінки відповідності несе відповідальність за виконання об'єктивної оцінки достатності доказів відповідності. Базуючись на висновках оцінки, він приймає рішення щодо видачі сертифікату, якщо є достатня кількість доказів відповідності. Будь-яка оцінка базується на здійсненні вибірки лише в рамках системи управління якістю і тому не є гарантією 100% відповідності вимогам.

Відкритість – орган з оцінки відповідності забезпечує доступ зацікавлених сторін до інформації стосовно процесу аудиту, оцінки відповідності та її статусу відповідно до вимог законодавства України.

Конфіденційність – орган з оцінки відповідності дотримується конфіденційності стосовно будь-якої приватної інформації про замовника.

Реагування на скарги – орган з оцінки відповідності забезпечує розгляд усіх без винятку скарг у відповідності до встановлених процедур, що забезпечує захист його клієнтів та заявників від помилок, упущень і тому подібне.

Ризик-орієнтований підхід – орган з оцінки відповідності приймає до уваги ризики, пов'язані з наданням компетентної, послідовної та неупередженої сертифікації.

Відповідальність за реалізацію політики і забезпечення її виконання бере на себе вище керівництво органу з оцінки відповідності.